

## 特例貸付債権管理業務スケジュール

			令和7・8・9年度											
資金種類	業務名	内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総合支援資金（緊急小口資金・初回・延長・再貸付）	償還免除	○案内			申請案内						申請案内			
		【随時】 ○申請書類送付 ○受付 ○不備確認・解消依頼 ○審査 ○審査結果通知 ○相談・説明・照会対応（来所対応含）等												
	償還猶予	○案内			申請案内						申請案内			
		【随時】 ○申請書類送付 ○受付 ○不備確認・解消依頼 ○審査 ○審査結果通知 ○相談・説明・照会対応（来所対応含） ○償還開始のお知らせ等												
	償還業務	○通知	督促状送付			せ償還残額のお知らせ			み知償 らせ せ期 （限 R到 7来 のお			督促状送付	せ償還残額のお知らせ	
【随時】 ○住所・氏名等変更届受付 ○払込票・口座振替書類送付 ○提出書類不備確認・解消依頼 ○住所不明者登録 ○通知等送付先名簿作成 ○借受人対応記録 ○相談・説明・照会対応（来所対応含） ○償還完了のお知らせ送付等		【毎月】 ○口座振替不能通知 ○最終期限到来のお知らせ送付 ○償還金収納確認等												
	コールセンター	【随時】 ○相談・説明・照会対応（来所対応含） ○借受人対応記録等												
	その他特例貸付に関する業務	【随時】 ○住所調査補助 ○フォローアップ記録 ○猶予免除補助等	【不定期】 ○関係書類収納・整理・確認 ○統計集計等											